

31 de enero de 2024

Estimada paciente:

Esperamos que al recibir la presente carta se encuentre bien. Tras la reciente comunicación sobre el cierre de la clínica Altos Oaks Medical Group, nos ponemos en contacto con usted nuevamente para brindarle más detalles y orientación a medida que nos acercamos a la fecha prevista para el cierre, el 9 de febrero de 2024.

Nos gustaría expresarle nuestro sincero agradecimiento por su comprensión y paciencia en estos difíciles momentos. Como lo expresamos con anterioridad, tomamos esta difícil decisión después de hacer una minuciosa evaluación y de tener en cuenta diversos factores. La clínica Altos Oaks Medical Group ha provisto de atención médica a decenas de miles de pacientes, y estamos sumamente orgullosos de su valioso aporte a lo largo de más de 47 años.

La Dra. Hattie Pearson pasará a formar parte de la plantilla de Los Olivos Medical Group, donde desea seguir atendiendo a sus pacientes a partir de febrero. Esperamos también que otros médicos de Altos Oaks Medical Group sigan brindando servicios médicos en la comunidad.

Con el fin de ayudarle a elegir un nuevo profesional de atención médica, le proporcionamos la siguiente información de otras clínicas consideradas como excelentes alternativas.

- **Los Olivos Medical Group:** en Los Gatos y Mountain View.
 - Teléfono de contacto: (408) 356-0431
- **Palo Alto Medical Foundation:** en Mountain View y Sunnyvale.
 - Teléfono de contacto en Mountain View: (650) 934-7616 y en Sunnyvale: (408) 730-4240
- **Women's Care Medical Group (Stanford Medicine Children's Health – Redwood City)**
 - Teléfono de contacto: (650) 366-5594
- **Menlo Medical Clinic, Menlo Park**
 - Teléfono de contacto: (650) 498-6500
- **San Mateo County Health System:** acepta pacientes del condado de San Mateo que tengan Medi-Cal.
 - **San Mateo Medical Center**, en San Mateo; **Fair Oaks Health Center**, en Redwood City; **Ravenswood Family Health Center**, en East Palo Alto; **San Mateo Medical Center Coastside Clinic**, en Half Moon Bay.
 - Teléfono de contacto: (650) 573-3702
- **Santa Clara County Public Health:** acepta pacientes del condado de Santa Clara que tengan Medi-Cal.
 - Teléfono de contacto: Santa Clara Valley Medical Center, (408) 885-5000

Si desea recibir información sobre cómo pedir sus expedientes médicos, llame al departamento de sistema de gestión de la información médica (Health Information Management System department) al teléfono **(650) 497-8079** o ingrese a la página web: medicalrecords.stanfordchildrens.org. Proporcionamos asistencia para hacer la verificación de los beneficios del seguro médico y colaboramos estrechamente con todas las principales compañías de seguro. El teléfono de contacto de nuestra oficina de administración es el **(650) 988-7476**. Asimismo, si desea hablar con un representante de atención al consumidor sobre el saldo de su factura, o realizar un pago por teléfono, le pedimos que llame al **(800) 308-3285**.

Si tiene preguntas o necesita asistencia, no dude en enviarnos un mensaje a través de nuestra plataforma digital o llame a Altos Oaks Medical Group al **(650) 988-7470**. Podrá hablar directamente con uno de nuestros representantes hasta el fin del mes de marzo de 2024. A partir de esa fecha, habrá un mensaje grabado con la información más reciente de nuestros servicios. Nos comprometemos a facilitarle el proceso lo máximo posible. Comuníquese con el seguro médico para cerciorarse de que le cubre los servicios en la nueva clínica que escoja.

Una vez más, gracias por confiarnos su atención médica. Ha sido un verdadero honor poder asistirle. Le deseamos salud y bienestar hoy y siempre.

Un cordial saludo,

Rick Vance
Director de operaciones, Packard Children's Health Alliance

Andrew Smith, MD
Director médico, Packard Children's Health Alliance